



NCS Consulting  
Diseño y Tecnología

PRESENTA

# NCS Telemetry Hub


*Centraliza · Visualiza · Actúa*

Monitoreo centralizado de integraciones y APIs en tiempo real.  
Cualquier plataforma. Cualquier industria. Un solo dashboard.



## Nicolás Cuevas S.

Senior SAP Integration Architect & Scrum Master  
+10 años · 7 países · +15 grandes corporaciones

 +569 48777951

 [ncuevas@ncsconsulting.cl](mailto:ncuevas@ncsconsulting.cl)

 [www.ncsconsulting.cl](http://www.ncsconsulting.cl)

### ¿Cuánto te cuesta no saber qué pasó?

Toda empresa que conecta sistemas enfrenta el mismo problema: cuando una integración falla, nadie sabe exactamente qué ocurrió, cuándo, ni dónde. El equipo de IT revisa logs en el sistema A, el proveedor revisa en el sistema B, y el área de negocio espera sin respuestas.



#### **Horas perdidas diagnosticando**

Cada incidente requiere revisar logs dispersos en múltiples sistemas sin una vista unificada.



#### **Sin trazabilidad de extremo a extremo**

Un mensaje que sale del ERP puede pasar por 3 o 4 sistemas. Sin ID común, la correlación es imposible.



#### **Impacto de negocio no cuantificado**

Las transacciones en error se acumulan silenciosamente. El área financiera o de RRHH lo descubre tarde.

Este problema no es exclusivo de SAP. Afecta a cualquier organización que tenga sistemas integrados: SAP, Oracle, MuleSoft, IBM, TIBCO, microservicios, APIs propias o de terceros. La plataforma no importa — la falta de visibilidad es universal.

***"Si tu sistema hace una llamada HTTP,  
puede enviar telemetría a NCS Telemetry Hub."***

### NCS Telemetry Hub — Un hub de trazabilidad para todas tus integraciones

NCS Telemetry Hub es una plataforma SaaS de monitoreo BAM (Business Activity Monitoring) que recibe eventos de cualquier sistema de integración, los normaliza con el NCS Integration Standard y los presenta en un dashboard unificado en tiempo real.



### Características principales

#### Dashboard en tiempo real

Auto-refresh cada 5 segundos. Gráficos de actividad, errores por interfaz e indicador automático de incidentes.

#### Agnóstico de plataforma

OTLP/HTTP estándar OpenTelemetry. Si tu sistema hace HTTP, funciona con el hub sin modificar tu arquitectura.

#### Detección de incidentes

El sistema detecta automáticamente spikes de errores y genera alertas visuales con filtrado directo a los mensajes afectados.

#### Multi-tenant con JWT

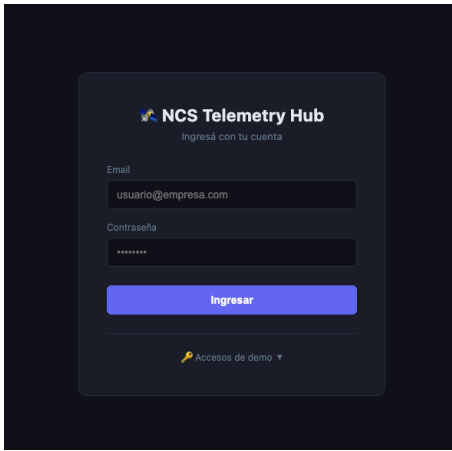
Cada cliente accede solo a sus datos. Aislamiento total por tenantId con roles admin / writer / reader.

#### Trazabilidad end-to-end

NCS Integration Standard: un transactionId normalizado que correlaciona el mensaje en todos los sistemas por los que pasa.

#### Detalle completo del mensaje

25 campos BAM por transacción: origen, destino, objeto, error code, log raw, timestamps, país, unidad de negocio y más.



**NCS Telemetry Hub** LIVE Actualizado 03:51:02 Nicolás - NCS Consulting Cerrar sesión Inyectar log

**Incidente detectado** El 23 de mayo se registraron 10 errores (30% del tráfico de ese día - 6.0x sobre la media) Ver errores →

**TOTAL LOGS** 480 **OK** 422 **ERROR** 40 **UNSET** 18 **TENANTS** 4

**ACTIVIDAD — ÚLTIMOS 14 DÍAS** Incidente detectado

**ERRORES POR INTERFAZ (TOP 8)**

FECHA LOG	STATUS	TENANT	TRANSACTION ID	INTERFACE ID	SOURCE SYSTEM	TARGET SYSTEM	ERROR CODE	RECIBIDO
16/5/26, 8:36:47 a. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260516-TBPIPOPROV-X0GRMS...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
26/5/26, 10:14:17 p. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260527-TBPIPOPROV-DUTM65...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
8/5/26, 2:38:41 p. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260508-TBPIPOPROV-2X2W3...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
18/5/26, 10:15:59 a. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260518-TBPIPOPROV-7FKEME7E	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
14/5/26, 1:37:57 p. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260514-TBPIPOPROV-0A10391B	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
9/5/26, 9:29:32 p. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260510-TBPIPOPROV-VY63WV...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.

**NCS Telemetry Hub** LIVE Actualizado 03:47:41 Nicolás Detalle del mensaje

**Incidente detectado** El 23 de mayo se registraron 10 errores (30% del tráfico de ese día - 6.0x sobre la media)

**TOTAL LOGS** 480 **OK** 422 **ERROR** 40 **UNSET** 18

**ACTIVIDAD — ÚLTIMOS 14 DÍAS** Incidente detectado

**Detalle del mensaje**

- IDENTIFICACION**
  - ID INTERNO: 010082ec-a292-4bce-ba42-d5f9a504ef48
  - TENANT ID: TELCO\_BR
  - TRANSACTION ID: TELCOBR-20260516-TBPIPOPROV-X8GMS00
  - REQUESTER TRANSACTION ID: EXT-00010916
  - LINE NUMBER: 418
- ESTADO DE TRANSACCIÓN**
  - TRANSACTION STATUS: OK
  - INTERFACE TYPE: SYNC
  - INTERFACE ID: INT-TB-PIPO-PROV-SD-001
  - BUSINESS PROJECT DOMAIN: PROVISIONING
  - SERVICE NAME: PIPO\_SD\_LineActivation\_Sync
  - ORIGEN:
    - SOURCE SYSTEM: SAP\_PL\_PO\_7\_5
    - SOURCE OBJECT TYPE: IDOC
    - SOURCE OBJECT NAME: ORDERS05

FECHA LOG	STATUS	TENANT	TRANSACTION ID	INTERFACE ID	SOURCE SYSTEM	TARGET SYSTEM	ERROR CODE	RECIBIDO
16/5/26, 8:36:47 a. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260516-TBPIPOPR...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
26/5/26, 10:14:17 p. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260527-TBPIPOPR...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
8/5/26, 2:38:41 p. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260508-TBPIPOPR...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
18/5/26, 10:15:59 a. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260518-TBPIPOPR...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
14/5/26, 1:37:57 p. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260514-TBPIPOPR...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.
9/5/26, 9:29:32 p. m.	OK	TELCO_BR	TELCOBR-20260510-TBPIPOPR...	INT-TB-PIPO-PROV-SD-001	SAP_PL_PO_7_5	TELCO_PROVISIONING_SYS	-	4/6/26, 11:14:42 a. m.

### De cero a monitoreo en 3 pasos

1

#### Onboarding y normalización

NCS Consulting analiza tus interfaces actuales e implementa el NCS Integration Standard en cada plataforma. Groovy en CPI, Java UDF en PI/PO, DataWeave en MuleSoft — cada sistema aprende a enviar un transactionId normalizado.

2

#### Activación del tenant

Configuramos tu tenant en el hub: clientId, clientSecret y tenantId únicos. Todos tus sistemas apuntan al mismo endpoint. Tus datos quedan aislados del resto de los clientes.

3

#### Monitoreo en producción

Desde el primer mensaje, el dashboard muestra la actividad en tiempo real. Tu equipo puede buscar por transactionId, ver el detalle completo, identificar errores y actuar.

### Plataformas soportadas out-of-the-box

NCS Consulting entrega los conectores preconfigurados para las siguientes plataformas. Para cualquier otro sistema con soporte HTTP, la integración es directa sin desarrollo adicional:

✓ **SAP Cloud Integration (CPI/BTP)**

iFlow Groovy preconfigurado

✓ **SAP Employee Central Payroll (ECP)**

Integración con iDoc outbound

✓ **Oracle SOA Suite / Oracle Service Bus**

BPEL Assign + HTTP Adapter

✓ **Apache NiFi**

ExecuteScript Groovy + InvokeHTTP

✓ **TIBCO BusinessWorks**

REST Activity al endpoint OTLP

✓ **SAP Process Integration / Orchestration (PI/PO 7.x)**

Java UDF para Message Mapping

✓ **SAP S/4HANA (cualquier release)**

Via CPI o PI/PO existente

✓ **MuleSoft Anypoint Platform**

DataWeave 2.0 + HTTP Request

✓ **IBM Integration Bus / App Connect**

HTTP Callout en flow

✓ **Microservicios / APIs custom**

Cualquier lenguaje con HTTP client

### No solo vendemos software — somos los integradores que lo construyeron

NCS Telemetry Hub fue diseñado por un equipo que lleva más de 10 años resolviendo exactamente el problema que el producto soluciona. Conocemos los errores de producción, los IDoc en estado 51, los iFlows que fallan sin log claro, los mappings que rompen en producción y no en desarrollo.

Eso hace la diferencia: cuando implementamos el hub en tu organización, no estamos instalando software genérico — estamos diseñando la capa de visibilidad para TU arquitectura de integración específica.

**+10**

Años de  
experiencia

**7**

Países en  
LATAM & España

**+15**

Grandes  
corporaciones

**100%**

Foco en  
integración SAP

#### Industrias y procesos cubiertos:

**Industrias:** Retail · Banca · Minería · Manufactura · Salmonera · Educación · Utilities

**Países:** Chile · Argentina · Perú · Colombia · Brasil · Guatemala · España

**Procesos:** Nómina · Facturación electrónica · Logística MM/SD · Finanzas FI/CO · RRHH HCM

## Planes de suscripción mensual

Precios en UF (Unidad de Fomento). El fee de onboarding e implementación del NCS Integration Standard se cotiza por separado según la cantidad de interfaces y plataformas del cliente.

	STARTER UF 18 / mes	BUSINESS UF 55 / mes	ENTERPRISE A medida
Interfaces incluidas	Hasta 5	Hasta 10	Hasta 50
Retención de logs	90 días	1 año	Configurable
Tenants	1	1	Multi-tenant
Onboarding (1 plataforma)	✓ Incluido	✓ Incluido	✓ Todas
Dashboard + alertas	✓	✓	✓ + webhooks
Soporte	Email · 5x8	Chat · SLA 4h	Ingeniero 24/7
Fee onboarding consultoría	UF 15–20	UF 20–40	A cotizar



### Hablemos de tu proyecto

Nicolás Cuevas S. — Senior SAP Integration Architect

+569 48777951

ncuevas@ncsconsulting.cl | contacto@ncsconsulting.cl

[www.ncsconsulting.cl](http://www.ncsconsulting.cl)

WhatsApp: wa.me/56948777951