



NCS Consulting
ESPECIALISTAS EN INTEGRACIÓN SAP

Telemetry Hub.

Centraliza · Visualiza · Actúa

www.ncsconsulting.cl

¿Cuánto le cuesta no saber qué pasó?

Toda empresa que conecta sistemas enfrenta el mismo problema: cuando una integración falla, nadie sabe exactamente qué ocurrió, cuándo ni dónde. El equipo de TI revisa logs en el sistema A, el proveedor revisa en el sistema B, y el área de negocio espera sin respuestas.



Horas perdidas diagnosticando

Cada incidente obliga a revisar logs dispersos en varios sistemas, sin una vista unificada.



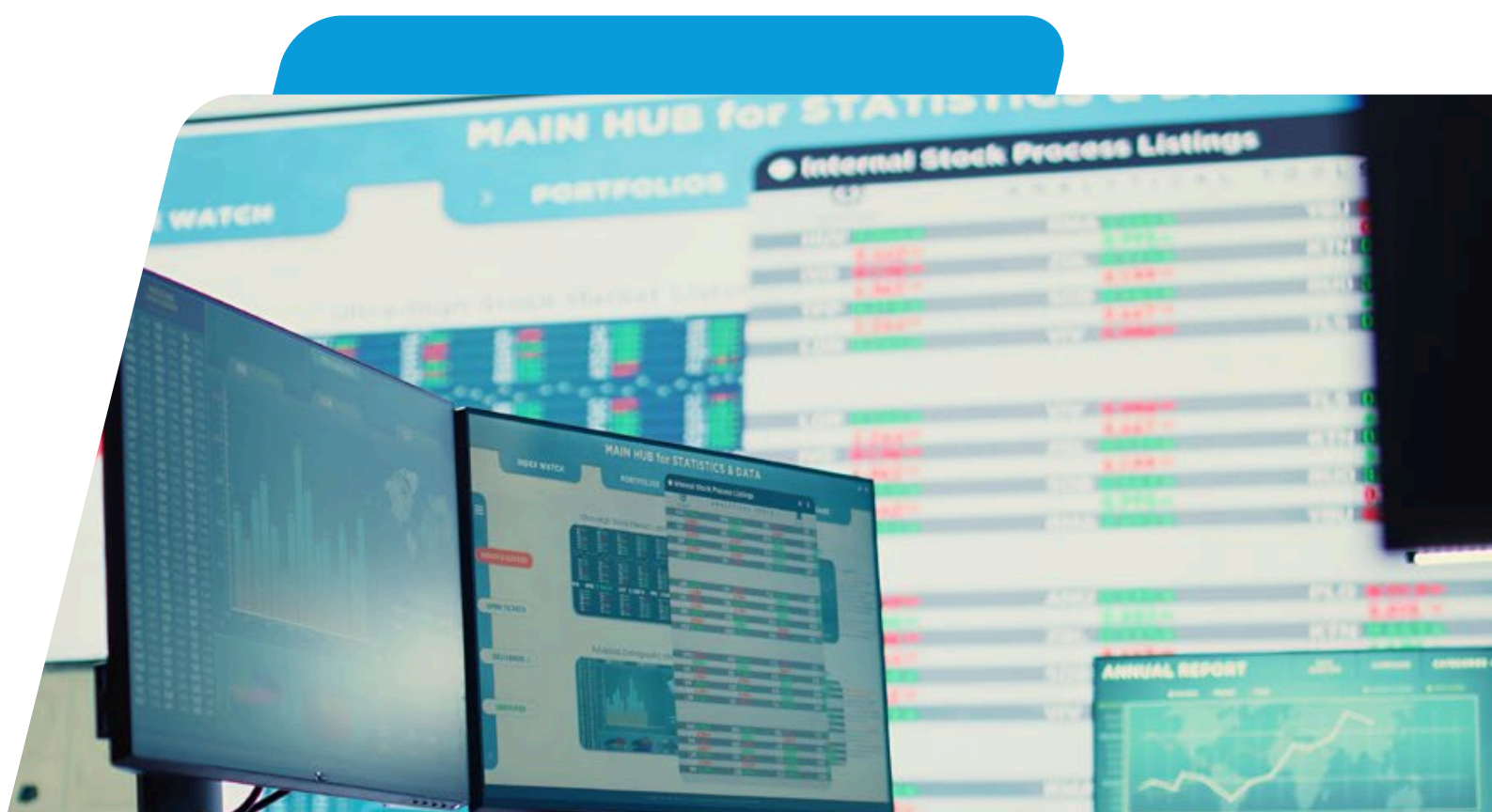
Sin trazabilidad de extremo a extremo

Un mensaje que sale del ERP puede pasar por 3 o 4 sistemas. Sin un ID común, correlacionarlo es imposible.

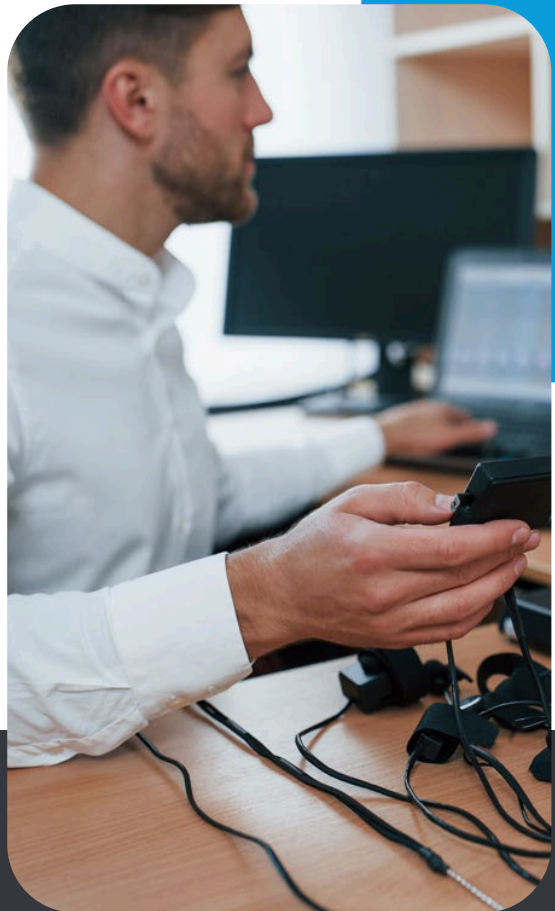


Impacto de negocio no cuantificado

Las transacciones con error se acumulan en silencio. El área de finanzas o de personas lo descubre tarde.



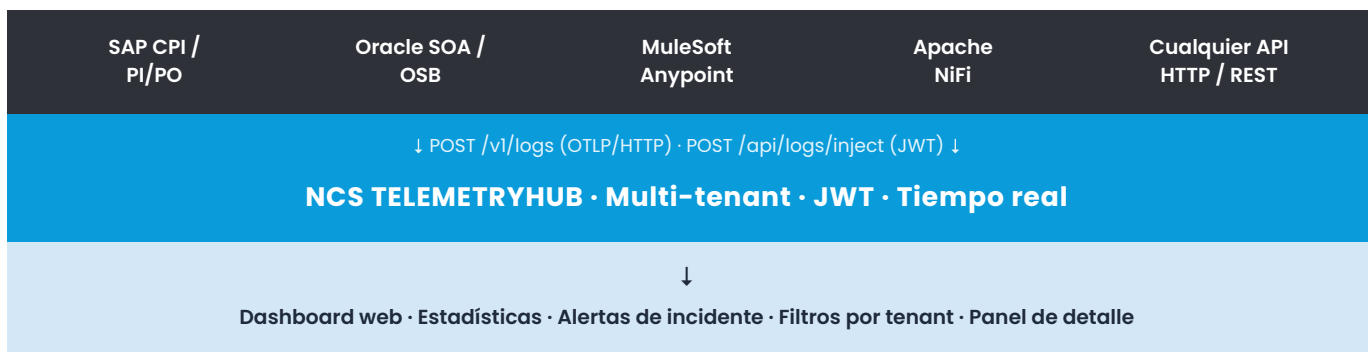
Este problema no es exclusivo de SAP.
Afecta a cualquier organización con
sistemas integrados: SAP, Oracle,
MuleSoft, IBM, TIBCO, microservicios y
APIs propias o de terceros.
La plataforma no importa:
[la falta de visibilidad es universal.](#)



Si su sistema hace una llamada HTTP,
puede enviar telemetría a NCS TelemetryHub.

LA SOLUCIÓN NCS TelemetryHub

*Un hub de trazabilidad para todas
sus integraciones*



Características principales



Dashboard en tiempo real

Actualización automática cada 5 segundos.
Gráficos de actividad, errores por interfaz e
indicador automático de incidentes.



Agnóstico de plataforma

OTLP/HTTP, el estándar de OpenTelemetry. Si su
sistema hace HTTP, funciona con el hub sin
modificar su arquitectura.



Detección de incidentes

El sistema detecta automáticamente los
aumentos de errores y genera alertas visuales
con filtro directo a los mensajes afectados.





Multi-tenant con JWT

Cada cliente accede solo a sus datos. Aislamiento total por tenant, con roles de administración, escritura y lectura.



Trazabilidad de extremo a extremo

NCS Integration Standard: un transactionId normalizado que correlaciona el mensaje en todos los sistemas por los que pasa.



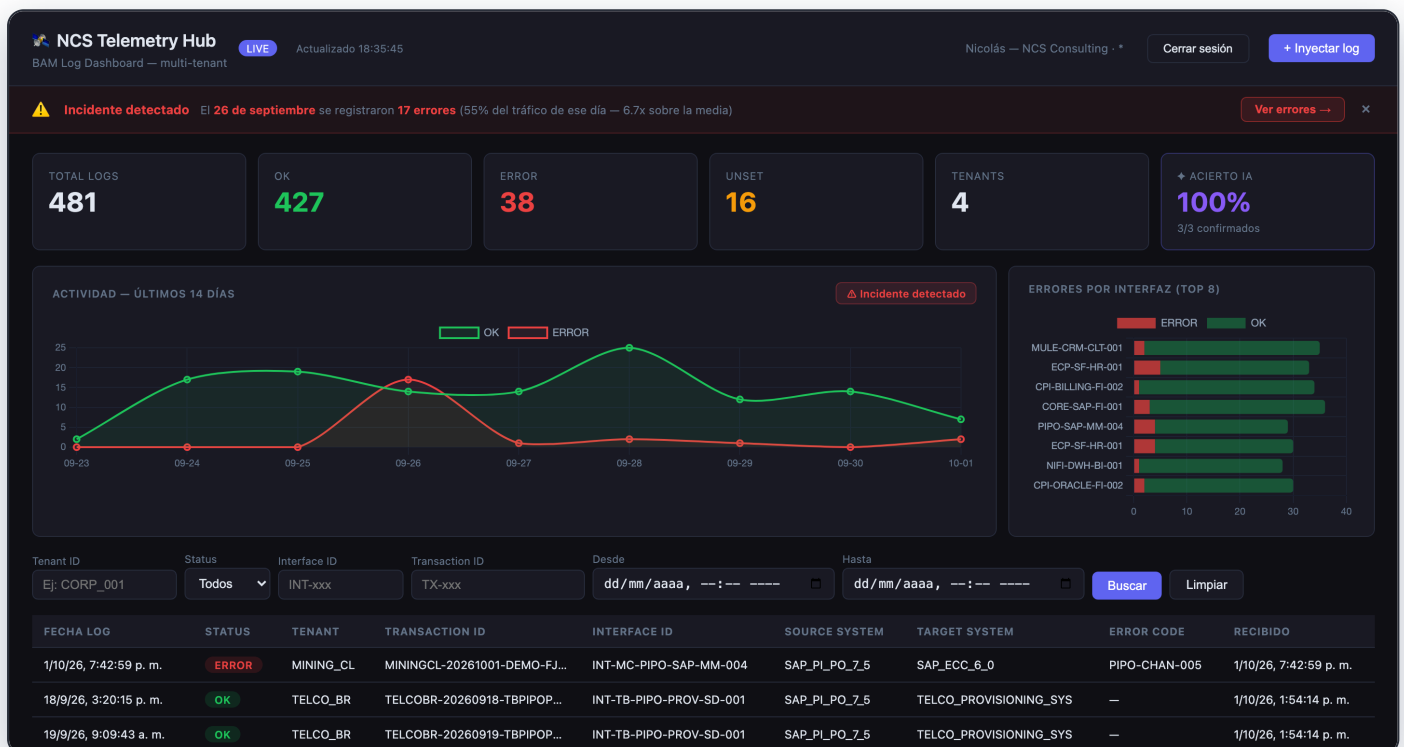
Detalle completo del mensaje

25 campos BAM por transacción: origen, destino, objeto, código de error, log en bruto, marcas de tiempo, país, unidad de negocio y más.



Diseñado para que el equipo de integración tenga visibilidad completa sin depender del área de infraestructura.

DEMO PREVIEW



NCS Telemetry Hub
Ingresá con tu cuenta

Email
usuario@empresa.com

Contraseña

Ingresar

Accesos de demo

Detalle del mensaje

IDENTIFICACIÓN

ID INTERNO
9c5c9cca-5867-40c7-85de-e9d0df5d254b

TENANT ID
MINING_CL

TRANSACTION ID
MININGCL-20261001-DEMO-FJXQAGAM

REQUESTER TRANSACTION ID
EXT-wayn

LINE NUMBER

ESTADO DE TRANSACCIÓN

TRANSACTION STATUS
ERROR

INTERFACE TYPE
ASYN

INTERFACE ID
INT-MC-PIPO-SAP-MM-004

BUSINESS PROJECT DOMAIN
ABASTECIMIENTO

SYS
PIPO_MM_PO_Creation_Sync

3 pasos

Acceso por tenant, vista consolidada y detalle de cada mensaje, con sus 25 campos BAM.

”

El modelo es simple: sus sistemas envían eventos al hub central. TelemetryHub los recibe, normaliza y distribuye al dashboard de cada tenant, de forma aislada y segura.

¿CÓMO FUNCIONA?



Onboarding y **normalización**

NCS Consulting analiza sus interfaces actuales e implementa el NCS Integration Standard en cada plataforma: Groovy en CPI, Java UDF en PI/PO, DataWeave en MuleSoft. Cada sistema aprende a enviar un transactionId normalizado.



Activación del **tenant**

Configuramos su tenant en el hub, con clientId, clientSecret y tenantId únicos. Todos sus sistemas apuntan al mismo endpoint y sus datos quedan aislados de los de otros clientes.



Monitoreo en **producción**

Desde el primer mensaje, el dashboard muestra la actividad en tiempo real. Su equipo puede buscar por transactionId, ver el detalle completo, identificar errores y actuar.

**Construido sobre
estándares de la
industria **para garantizar
rendimiento, escala y
longevidad.****



DIAGNÓSTICO CON IA

INCLUIDO EN ENTERPRISE Y MAX ENTERPRISE

Hoy, diagnosticar una interfaz caída depende de que alguien recuerde un caso parecido. TelemetryHub hace esa búsqueda apenas entra el error y propone causa raíz, severidad y acción recomendada, en español.

01

Fuente de la verdad **curada**

Errores de integración SAP documentados con causa y solución (CPI, PI/PO, IDoc, Cloud Connector, certificados, conectividad), escritos y versionados por NCS en Obsidian. Encima, patrones expertos por familia de error, cada uno con pruebas automáticas.

02

Búsqueda por **significado (RAG)**

El error nuevo se compara por significado, no por palabra exacta, contra esa base y contra los incidentes que su equipo ya resolvió. Los casos más parecidos pasan como evidencia; los de otra familia de error se descartan.

03

Diagnóstico redactado **con evidencia (LLM)**

Un modelo de lenguaje redacta causa raíz, severidad y acción recomendada a partir de esa evidencia, indicando en qué casos se basa. Si cita una referencia SAP que la evidencia no respalda, queda marcada. Si el modelo no responde, el patrón experto entrega un diagnóstico de respaldo.

04

Su equipo **cierra el ciclo**

Cada diagnóstico se marca como reconocido, resuelto o descartado, y el tablero mide el acierto. Lo resuelto, con su nota, entra a la base de su tenant: el próximo error parecido se diagnostica con la solución que se aplicó en su operación.

Es una propuesta para verificar, no una orden: la decisión sigue siendo de su equipo. Los errores críticos pueden avisar por Teams, Slack, correo o webhook.

DÓNDE CORRE EL MODELO

Gestionado por NCS

Operamos la plataforma y el modelo de lenguaje en infraestructura que controlamos, y respondemos por su funcionamiento. El diagnóstico no pasa por APIs públicas de IA de terceros, y no se entrena ningún modelo con sus datos.

Privado, en su red

Si sus datos no pueden salir de su red, desplegamos la plataforma y el modelo dentro de su arquitectura, sobre la especificación técnica que le entregamos, bajo NDA y sus políticas de confidencialidad. Condiciones a convenir.

Plataformas soportadas

Out of the Box

NCS Consulting entrega conectores preconfigurados para las siguientes plataformas. Para cualquier otro sistema con soporte HTTP, la integración es directa, sin desarrollo adicional.

✓ **SAP Cloud Integration (CPI/BTP)**

iFlow Groovy preconfigurado

✓ **SAP Employee Central Payroll (ECP)**

Integración con IDoc outbound

✓ **Oracle SOA Suite / Oracle Service Bus**

BPEL Assign + HTTP Adapter

✓ **Apache NiFi**

ExecuteScript Groovy + InvokeHTTP

✓ **TIBCO BusinessWorks**

REST Activity al endpoint OTLP

✓ **SAP Process Integration / Orchestration (PI/PO 7.x)**

Java UDF para Message Mapping

✓ **SAP S/4HANA (cualquier release)**

Vía CPI o PI/PO existente

✓ **MuleSoft Anypoint Platform**

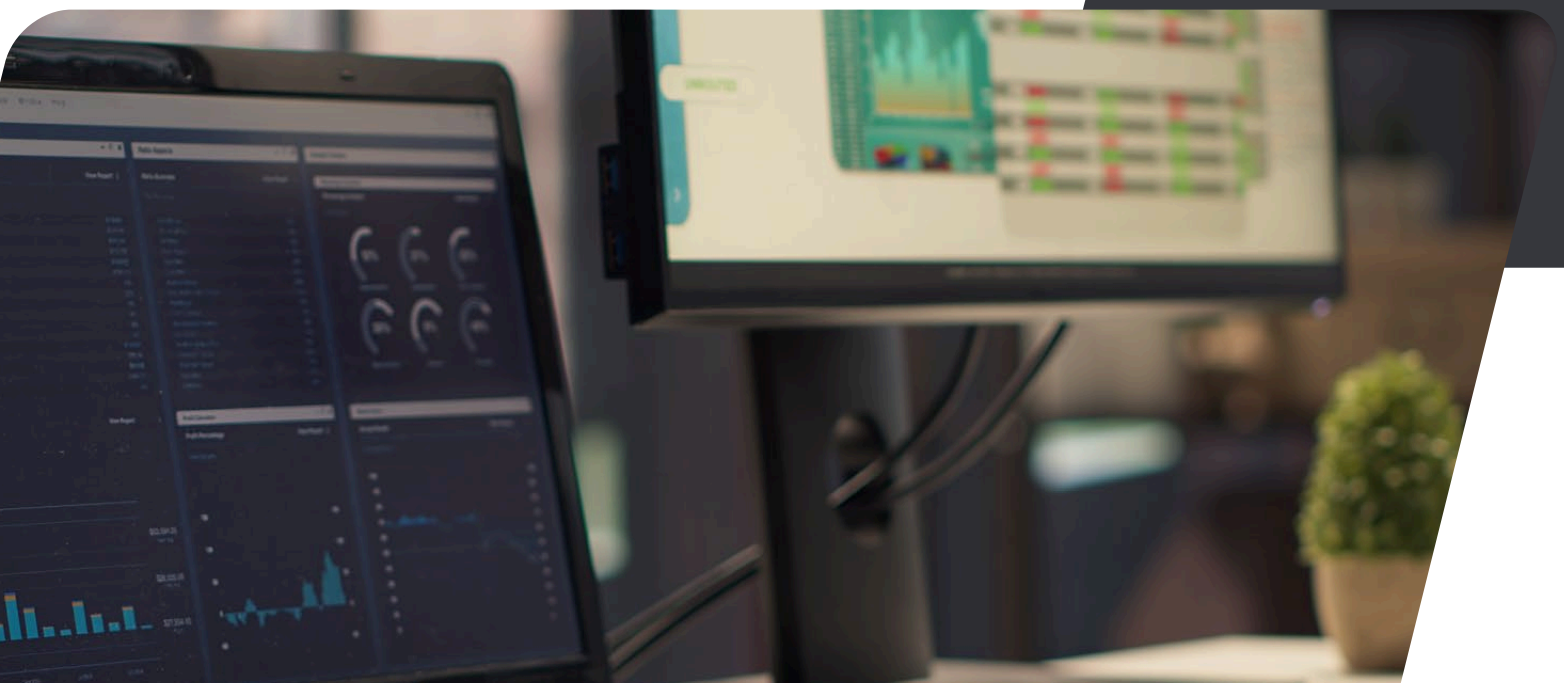
DataWeave 2.0 + HTTP Request

✓ **IBM Integration Bus / App Connect**

HTTP Callout en el flujo

✓ **Microservicios / APIs propias**

Cualquier lenguaje con cliente HTTP



POR QUÉ NCS CONSULTING

No solo vendemos software: lo diseñamos, lo implementamos y lo operamos.

NCS TelemetryHub lo diseñó un arquitecto de integración que lleva más de 10 años resolviendo exactamente el problema que el producto soluciona. Conoce los errores de producción, los IDoc en estado 51, los iFlows que fallan sin un log claro y los mappings que se rompen en producción y no en desarrollo.

Esa es la diferencia: cuando implementamos el hub en su organización, no instalamos software genérico. Diseñamos la capa de visibilidad para su arquitectura de integración específica, y la persona que la diseña es la misma que responde por ella.

+10

AÑOS DE EXPERIENCIA

7

PAÍSES
(LATAM Y ESPAÑA)

10

PLATAFORMAS
SOPORTADAS

PLANES DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL

Precios en UF más IVA. El fee de onboarding cubre la implementación del NCS Integration Standard y se cotiza según la cantidad de interfaces y plataformas del cliente.

	STARTER	RECOMENDADO BUSINESS	ENTERPRISE	MAX ENTERPRISE
	UF 18 al mes	UF 32 al mes	UF 65 al mes	Desde UF 90 a medida
Interfaces incluidas	Hasta 10	Hasta 20	Hasta 50	Más de 50
Retención de logs	90 días	1 año	2 años	Configurable
Tenants	1	1	Hasta 3	Multi-tenant
Onboarding incluido	1 plataforma	1 plataforma	Hasta 3 plataformas	Todas las plataformas
Dashboard y alertas	✓	✓	✓ + webhooks	✓ + webhooks
Monitoreo 24/7	✓	✓	✓	✓
Incidente crítico	8 h hábiles	4 h hábiles	2 h hábiles	2 h hábiles
Diagnóstico con IA	—	—	✓	✓ · opción en su red
Ingeniero asignado	—	—	✓	✓
Cobertura extendida	—	—	—	A convenir
Fee de onboarding	UF 15–20	UF 20–40	UF 40–70	A cotizar

Piloto de 60 días: UF 30, una plataforma y hasta 10 interfaces; se descuenta del onboarding si contrata. **Pago anual:** 10 % de descuento. **Interfaz:** un flujo lógico emisor → receptor. El monitoreo es automático las 24 horas; la atención de personas es en horario hábil, salvo cobertura extendida pactada.



Conversemos sobre cómo conectar sus integraciones actuales a TelemetryHub, sin importar el middleware que use hoy.

Industrias y procesos cubiertos

Países: Chile, Argentina, Perú, Colombia, Brasil, Guatemala y España.

Procesos: nómina · facturación electrónica · logística MM/SD · finanzas FI/CO · personas HCM.

Industrias: retail, banca, minería, salmonicultura y manufactura.



ACERCA DE NCS CONSULTING

Ingeniería de precisión en
SAP.

Más de 10 años de experiencia técnica en SAP,
con un enfoque profundamente humano.

Sabemos que detrás de una migración a
S/4HANA o de una conexión en BTP hay
personas esperando que sus procesos
funcionen.

Nuestro compromiso es entregar arquitecturas
claras y sostenibles, para que usted pueda
enfocarse en hacer crecer su negocio
sabiendo que la base operativa está en
manos expertas.

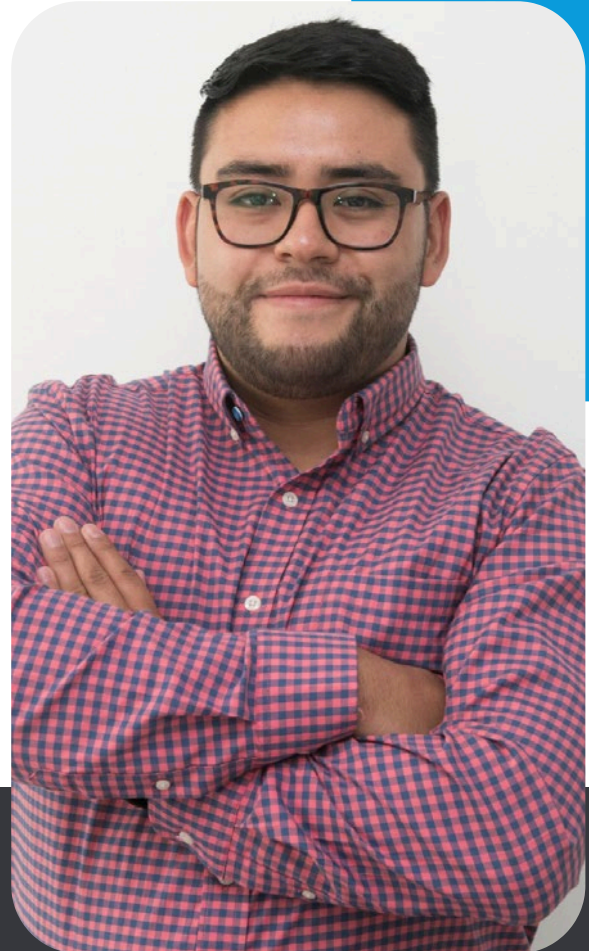
Nicolás Cuevas, fundador, responde por cada
arquitectura, junto a una red de consultores
especialistas que se suma según lo que
requiera cada proyecto.



Senior SAP Integration Architect & Scrum Master

Nicolás Cuevas S.

Detrás de cada integración exitosa hay una persona con nombre y apellido que responde por ella.



//

Creo en la ingeniería honesta:
sin cajas negras ni soluciones «parche».



NCS Consulting
ESPECIALISTAS EN INTEGRACIÓN SAP

Hablemos de su proyecto

T: +56 9 4877 7951

E: ncuevas@ncsconsulting.cl

W: www.ncsconsulting.cl

Santiago, Chile